




## Lehrgang Eidg. Fachausweis Betriebliche(r) Mentor(in) Dipl. Coach SCA (Diplomierter Coach der Swiss Coaching Association SCA)

### Berufsbild

Betriebliche Mentoren / dipl. Coach SCA begleiten und unterstützen Personen in Lern-, Veränderungs- und Entwicklungsprozessen. Ausgehend von Situation und Kundenbedürfnis erstellen sie Begleitungskonzepte. In ihrer Arbeit gehen sie zielbezogen, lösungs-, ressourcen-, system- und erfolgsorientiert vor.

### Die Ausbildung ist berufsbegleitend, erfolgt in 3 Teilen und erstreckt sich über 2-3 Jahre

Teil 1: Mentoring erleben Leadership Mentoring	Teil 2: Mentor(in) werden Coach, Ausbilder, Berater	Teil 3: Mentor(in) sein Praxis, Super-Intervention, Prüfungsvorbereitung
		
<p>Dauer 6-12 Monate 10 Sitzungen mit dem Lehrcoach Lehrgang Teamleader Selbststudium 3-4 Std./Wo.</p>	<p>Dauer 6-12 Monate 10 Sitzungen mit dem Lehrcoach Lehrgang Coach/Mentor Selbststudium 5-6 Std./Wo.</p>	<p>Dauer 6-12 Monate 10 Sitzungen mit dem Lehrcoach Begleitung von eigenen Mitarbeitern/Kunden Diplomarbeit 2 Wochen</p>

### Ausbildungsziele

Die Ausbildung befähigt Sie zur Durchführung von Coachings und Mentorings

- Sie lernen den Begleitungsprozess kennen und entwickeln die eigene Beratungs- und Führungskompetenz
- gestalten Veränderungsprozesse mittels Standortbestimmung, Zielvereinbarung und Aktionsplänen
- reflektieren arbeitsbezogene Fragestellungen auf der Grundlage von Theorien der systemischen Beratung und setzen sich mit einer Auswahl von Interventionsformen auseinander
- verstehen die Psychologie der Gesprächsführung und unterstützen die Klienten/Mitarbeiter(innen) bei fehlender Kompetenz mit Beratung und Trainings
- erhöhen Ihre soziale und psychosoziale Kompetenz, welche sich in einer vertrauensvollen Kommunikation widerspiegelt

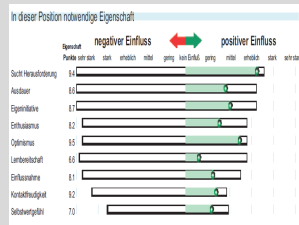
### Die Ausbildung richtet sich an

- Führungspersonen aller Stufen, Projektleiter, Leiter von Klein- und Mittelbetrieben (KMU)
- Lehrpersonen, Ausbilder/-innen, Personalentwickler/-innen
- Personal- und Ausbildungsverantwortliche
- Projektleiter/-innen, Qualitätsverantwortliche
- Führungsverantwortliche der öffentlichen Verwaltung
- Bildungsbeauftragte in Verbänden
- (angehende) Selbständig Erwerbende, welche mittels Coaching ihre Klienten/Kunden praxisgerecht und professionell im Umfeld ihrer beruflichen Tätigkeiten begleiten möchten



## Ausbildungskonzept

### Standortbestimmung



Sie können mit einer Standortbestimmung zu Beginn und am Schluss der Ausbildung den Mehrwert überprüfen

### Systemisches Coaching



Sie profitieren alle 4-6 Wochen anlässlich der Einzelausbildung während 2 Stunden von einem professionellen Mentor

### Training und Beratung



Sie finden in Ihrem Mentor den idealen Trainer und Berater zur Weiterentwicklung Ihrer Fertigkeiten wie Präsentationstechnik, Verkaufsgespräche etc.

### Selbststudium



Sie aktivieren Ihr Wissen in kurzer Zeit mit Booklets, Merkblättern und Hörbüchern (geeignet für unterwegs im Auto oder Zug)

### **Sie haben den Vorteil einer individuellen, modular aufgebauten Einzelausbildung**

Der Lehrgang wird individuell nach Ihren Bedürfnissen durchgeführt. Sie geben den Takt und die Intensität der Ausbildung selber an. Sie profitieren von einem kompetenten Mentor. Anlässlich der Kick-off Sitzung werden Ihre Ausbildungsbedürfnisse mit einer Selbsteinschätzung und dem persönlichen Gespräch mit dem Coach herausgefunden und zusammengestellt.

### **Sie sparen mit Ihrer Einzelausbildung viel Zeit und Geld**

Die Ausbildung ist voll auf Ihre eigenen Bedürfnisse ausgerichtet. Sie arbeiten ungestört und voll konzentriert „unter vier Augen“ mit Ihrem Coach. Die Begleitungen dauern 2 Stunden. Wenn Sie es wünschen kommen wir zu Ihnen in den Betrieb – Sie sparen sich so auch die Reisezeit.

### **Sie haben den Komfort anlässlich der Coaching-Sitzungen auch Fertigkeiten zu trainieren**

Ihr Coach ist auch in der Lage wichtige aktuell benötigte Führungs- und Verkaufsfertigkeiten wie Präsentationen, Mitarbeitergespräche, Verkaufsgespräche, Mentaltrainingstechniken etc. mit Ihnen effizient zu trainieren

### **Sie steuern die Effektivität der Ausbildung selber**

Die TeilnehmerInnen können die Effektivität der Ausbildung zusätzlich mit Selbststudium steuern und optimieren. In der Regel genügen schon 1-2 Stunden pro Woche, um Ihr vorhandenes Wissen mit Hörbüchern, Shortbooks oder Checklisten zu analysieren, zu aktivieren, Ihre persönliche Zielplanung weiter zu entwickeln und umzusetzen.

### **Sie können den Mehrwert Ihrer Ausbildung überprüfen**

Sie überprüfen die Fortschritte und den persönlichen Profit regelmässig mit Hilfe einer Selbsteinschätzung an den umgesetzten Zielen.

### **Sie profitieren von einer nachhaltigen Ausbildung**

Die Ausbildung erstreckt sich über einen längeren Zeitraum. Sie treffen sich alle 4-6 Wochen mit Ihrem persönlichen Mentor und profitieren von einem auf Sie konzentrierten, vertraulichen und gewinnbringenden Gespräch. Sie reflektieren Ihre Tätigkeiten, besprechen Ihre Zielplanung, überprüfen die Erfolge der praktischen Umsetzung und halten Ihre Fortschritte regelmässig fest.

### **Leadership Lehrgänge führen zum Selbstcoaching und nachhaltigem Erfolg**

Ziel ist es, dass Sie nach Abschluss des Mentorings genügend Selbstdisziplin haben, die erlernten Fähigkeiten auch langfristig umzusetzen und sich aus eigenem Antrieb regelmässig reflektieren und weiter zu entwickeln.

## Teil 1 Mentoring erleben



## Einzelbegleitung mit Leadership Lehrgang Teamleader

### Inhalt:

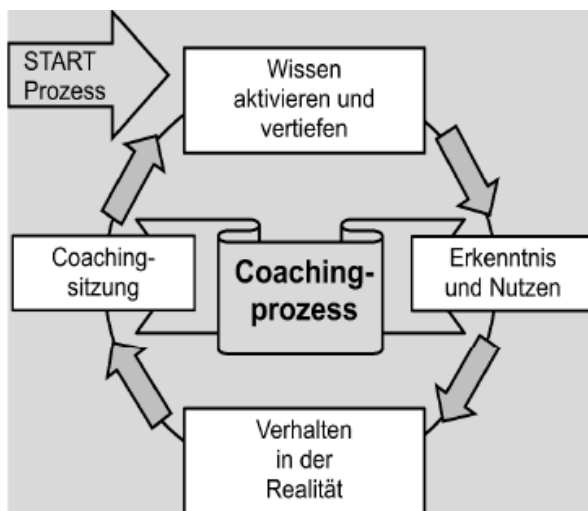
- **Selbstkenntnis**
- **Selbstmanagement**
- **Kommunikation und Präsentation**
- **Konfliktmanagement**
- **Teamführung**

### Ausbildungsziele

- Sich und das Verhalten anderer besser kennen lernen, seine Stärken als Führungsperson zu stärken, sie gewinnbringend einzusetzen und an den Schwächen zu arbeiten
- Ziele setzen und erreichen, seine Work-Life-Balance und Zeitplanung im Griff haben
- Instrumente zum aktiven Zuhören bewusst anwenden, zeitgerecht über verschiedene Wahrnehmungskanäle informieren, mit Fragen Führen und Feedbackregeln einhalten
- Das Konfliktmanagement sicher anwenden und dabei Konflikte rechtzeitig erkennen, konfrontieren, Sache und Person trennen und win-win Situationen schaffen
- Den Führungsstil situationsbedingt anpassen, klare Regeln in der Führung aufstellen und durchsetzen, Sitzungen und Mitarbeitergespräche kompetent leiten können

### Ablauf

Die Leadership Module absolvieren Sie im Rahmen eines Begleitungsprozesses. Sie lernen und erfahren an der eigenen Person, was ein Verhaltensentwicklungsprozess ist. Das Lernerlebnis findet in der eigenen Realität und nicht an Fallbeispielen statt. Dieses Vorgehen setzt eine hohe Motivation und Bereitschaft zur Arbeit mit sich selbst und zur kritischen Selbstreflexion voraus. Sie aktivieren und vertiefen gleichzeitig auch Ihre Leadership-Kompetenz. An 10 Coaching-Sitzungen à 2 Stunden, verteilt über 6-15 Monate und wöchentlichem Selbststudium von 1-2 Stunden, arbeiten Sie intensiv an Ihrer Persönlichkeit und an Themen aus dem Bereich Leadership.



In den 10 Sitzungen, verteilt über 6-12 Monate

### Inhalt:

#### **Selbstkenntnisse**

1. Positives Denken / 1x1 der Persönlichkeit
2. Ziele setzen und erreichen

#### **Selbstmanagement**

3. Zeitmanagement
4. Positive Ausstrahlung durch Selbstbewusstsein

#### **Kommunikation und Präsentation**

5. Setzen Sie sich durch
6. Gelungene Rhetorik

#### **Konfliktmanagement**

7. „Nein sagen“ ohne zu verletzen
8. Konfliktmanagement

#### **Teamarbeit und Führung**

9. Erfolgreiche Teamarbeit
10. Mitarbeiterführung

## Teil 2 Mentor werden



## Einzelbegleitung im Grundlagen- und Literaturstudium

### Inhalt:

- **Coaching**
- **Ausbildung**
- **Beratung**
- **Begleitungskonzept**
- **Thematische Arbeit**

### Ausbildungsziele

In diesem Teil der Ausbildung erhalten Sie das professionelle Handwerkszeug. Sie lernen die Instrumente die der Mentor in seiner Arbeit benötigt kennen. Sie trainieren insbesondere die Interventions- und Fragetechniken, Ausbildungsmethodik und systemische Beratung. Sie entwickeln Ihr persönliches Begleitungskonzept.

### Ablauf

Ein umfangreiches Literaturstudium vermittelt die notwendigen Grundlagen aus der Psychologie und Beratung. In den 10 Sitzungen à 2 Stunden, verteilt über 6-12 Monate und wöchentlichem Selbststudium von 5-6 Stunden, erweitern Sie Ihre Fachkompetenz zum Mentor und Coach. Der Lehrcoach betreut Sie persönlich, führt im Rahmen der Begleitungen mit Ihnen Fachgespräche durch und lässt Sie an seiner Praxiserfahrung teilhaben.

### Inhalt

- 1. Definition und Abgrenzung Mentoring**  
Themen: Definition, Abgrenzung, Ziel und Nutzen, Voraussetzungen, Begleitungskonzept  
Literaturstudium: Coaching, Praxis der Personalpsychologie, Chr. Rauen
- 2. Einführung in das systemische Mentoring**  
Themen: Mentoring, Fragenstellung, Werkzeuge, Methoden, Thematische Arbeit  
Literaturstudium: Einführung in das systemisches Mentoring Mentoring, B. Schmid/N.Haasen
- 3. Mentoring im Talentmanagement**  
Themen: Marketing, Prozess, Ablauf, Vertrag, Sitzungen, Dokumentation, Begleitungsnachweis  
Literaturstudium: Mentoring im Talentmanagement, U. Rademacher/U.Weber
- 4. Systemisches und lösungsorientiertes Coaching**  
Themen: Rahmenbedingungen, Arbeitsprinzipien, Gesprächsablauf, Fragemethoden,  
Literaturstudium: Beratung ohne Ratschlag, Sonya Radatz
- 5. Systemische Fragetechnik**  
Themen: Fragearten und ihre Anwendungsfelder, systemische Fragekompetenz, Fragefehler  
Literaturstudium: Systemisches Fragen, Professionelle Fragetechnik, A. Patrzek
- 6. Neuro Linguistische Programmierung NLP**  
Themen: Modelling, Rapport, Kalibrieren, Pacing, Leading, Affirmation, Selbstbekräftigung  
Literaturstudium: NLP für Anfänger, 20 NLP Techniken, P. Wiese
- 7. Einführung in die kollegiale Beratung**  
Themen: Grundlagen der Beratung, Lernkultur, Prozessgestaltung  
Literaturstudium: Einführung in die kollegiale Beratung, B. Schmid/T.Veith/I.Weidner
- 8. Ausbildungsmethodik**  
Themen: Ausbildungsmethodik, Erwachsenenbildung, Ausbildungskonzepte  
Literaturstudium: Ausbildungsmethodik in der Erwachsenenbildung
- 9. Mentaltrainingstechniken**  
Themen: Mentaltrainingstechniken Selbstsicherheit, Stress, Mobbing, Burnout  
Literaturstudium: Lexikon der Mentaltechniken, Die besten Methoden von A-Z, M. Draksal
- 10. Assessment und Laufbahnberatung**  
Themen: Assessment Instrumente, Harrison Assessment, Laufbahnentwicklung  
Literaturstudium: Assessmenttools

## Teil 3 Mentor sein



## Begleitete Anwendung / Prüfungsvorbereitung

### Inhalt:

- **Begleitung von Klienten und/oder Mitarbeitern**
- **Supervision durch den Lehrcoach**
- **Intervision mit anderen (angehenden) Mentoren**
- **Prüfungsvorbereitung**

### Ausbildungsziele

- Erfahrung sammeln in der Begleitung von Mitarbeitern/Kunden mit optimaler Vorbereitung, Nachbereitung und Supervision durch den Lehrcoach
- Erweiterung ihres Mentoring-/Coachingwissen im Austausch mit anderen Mentoren
- Optimale Vorbereitung auf die Diplomprüfung.

### Ablauf

Dieser Praxisteil umfasst 10 Ausbildungssequenzen von je 2 Stunden, verteilt über 6-12 Monate. Sie begleiten zusätzlich mehrere Mitarbeiter und/oder Kunden und setzen dabei ihr Wissen in der Praxis um. Sie bereiten sich auf die Eidgenössische Prüfung vor.

Es umfasst die Folgenden Elemente:

#### ***Begleitung von Klienten und/oder Kunden mit Supervision***

- Sie begleiten innerhalb diese Moduls mindestens 3 verschiedene Klienten/MitarbeiterInnen im Zeitraum von mindestens 6 Monaten monatlich mit einer Begleitungssequenz und halten das Vorgehen schriftlich fest. Total 20 Sitzungen von 60-90 Minuten.
- Sie werden dabei in der Vor- und Nachbereitung der Mentoringsequenzen von ihrem Lehrcoach unterstützt. Sie protokollieren die Sitzungen detailliert und werten sie aus. Diese Dokumentation ist Gegenstand der Eidgenössischen Prüfung und gilt als Begleitungsnachweis.

#### ***Intervision und Workshops***

Sie nehmen an mehreren Intervisionssequenzen und Workshops teil, in denen sie zusammen mit anderen (angehende) Mentoren ausgewählte Begleitungen von Klienten/Mitarbeitern aufzeigen, analysieren und mögliche Lösungswege aufzeigen. Sie können sich mit verschiedenen Mentoren aus verschiedenen Branchen austauschen.

#### ***Prüfungsvorbereitung***

- Sie üben mit Ihrem Begleitungskonzept unter Beobachtung des Lehrcoachs Mentoringsequenzen an fiktiven Mitarbeitern und Kunden
- Sie zeigen an Praxisbeispielen ihre Kompetenz in Mentoring und Coaching auf
- Sei überarbeiten bzw. erarbeiten und präsentieren ihr Begleitungskonzept und die thematische Arbeit. Sie führen mit dem Lehrcoach diesbezüglich Fachgespräche durch.

## Diplomprüfung

### Fachausweis betriebliche(r) Mentor(in) / Dipl. Coach SCA



Die zwei Organisationen der Arbeitswelt (SKO Schweizer Kader Organisation und SCA Swiss Coaching Association) sind Träger dieser Berufsprüfung (BP) und führen aufgrund des Bundesgesetzes über die Berufsbildung und der zugehörigen Verordnung eine Berufsprüfung zum Erwerb des eidgenössischen Fachausweises durch. Beide Organisationen sind überzeugt, dass dieser Abschluss dazu beiträgt, eine hohe Qualität und einen gesamtheitlichen Ansatz bei der Begleitung von Lern-, Veränderungs- und Entwicklungsprozessen in Betrieben/Organisationen zu gewährleisten und damit auch den Status dieser Berufsleute aufzuwerten. Alle wichtigen Informationen dazu finden Sie auf [www.bp-mentor.ch](http://www.bp-mentor.ch)

Bei bestandener Diplomprüfung erhalten die Kandidatinnen und Kandidaten den Eidg. Fachausweis betriebliche(r) Mentor(in) und das Verbandsdiplom Dipl. Coach SCA

### Zulassungsbedingungen

- Eidg. Fähigkeitsausweis (EFZ) oder gleichwertige Ausbildung
- 4 Jahre Berufserfahrung (bei weniger als 60% Beschäftigungsgrad 8 Jahre)

### Supervision und Begleitungsnachweis

- während mind. 6 Monaten an mind. 9 Sitzungen à 120 Minuten in Einzelberatung teilgenommen zu haben, mit Schlussbericht und Bestätigung einer anerkannten Begleitungsperson (Teil 1 Mentoring mit Leadership Lehrgang Teamleader)
- Schriftlich dokumentierter Begleitungsnachweis von 20 Einzelsitzungen mit eigenen Mitarbeitern/Kunden

### Diplomprüfung:

Die Diplomprüfung umfasst folgende Inhalte:

#### **Prüfungsteil 1: Begleitungs-Konzept**

Das Begleitungskonzept beschreibt Grundlagen sowie das Vorgehen bei der Begleitung von Einzelpersonen in deren Arbeits- und Berufsfeld bei Lern-, Veränderungs- und Entwicklungsprozessen. Es ist aufzuzeigen, wie sie Begleitungen vorbereiten, durchführen und abschliessen. Umfang 6 Seiten vorgängig zur Prüfung erstellt.

#### **Prüfungsfach 2: Thematische Arbeit (Diplomarbeit)**

Mit der thematischen Arbeit zeigen die KandidatInnen, dass sie fähig sind, die verschiedenen Handlungskompetenzen einer betrieblichen MentorIn zu vernetzen. Das selber bestimmte Thema soll begleitungsrelevant und praxisorientiert sein. Umfang 25-30 Seiten vorgängig zu Prüfung erstellt.

#### **Prüfungsfach 3: Präsentation und Fachgespräch zu den Prüfungsteilen 1 + 2**

Im Prüfungsteil „Präsentation und Fachgespräch“ verbinden die Kandidaten und Kandidatinnen die in den schriftlichen Prüfungsteilen dargelegten beruflichen Handlungskompetenzen zu einem Ganzen: Sie reflektieren die einzelnen Prüfungsteile (Begleitungskonzept und thematische Arbeit) sowie den Begleitungsnachweis und stellen übergreifende Zusammenhänge her.

#### **Prüfungsfach 4: Livebegleitung**

In der Livebegleitung zeigen die Kandidatinnen und Kandidaten, dass sie fähig sind eine Begleitung durchzuführen.

#### **Prüfungsfach 5: Praxisbeispiel**

Die Kandidaten und Kandidaten erhalten ein Praxisbeispiel, in welchem eine Ausgangssituation beschrieben ist, und zeigen auf wie sie die Person in der konkreten Situation begleiten würden.

## Ihre Investition

### Kosten

1. Teil: Einzelbegleitung mit Leadership Lehrgang Teamleader	Fr. 4'900.-
2. Teil: Ausbildung zum Mentor/Coach	Fr. 4'900.-
3. Teil: Supervision und Prüfungsvorbereitung	Fr. 4'900.-
<b>Total Ausbildung inkl. Lehrmittel</b>	<b>Fr. 14'700.-</b>

**Zahlungskonditionen:** Vorauszahlung pro Lehrgangsteil  
50% dieser Kosten können nach Absolvierung der Eidg. Prüfung beim Bund zurückgefordert werden.

**Berufsprüfung** (Stand heute) **Fr. 2'250.-**  
Die Prüfungsgebühren sind bei der Anmeldung durch den Teilnehmer selber zu bezahlen

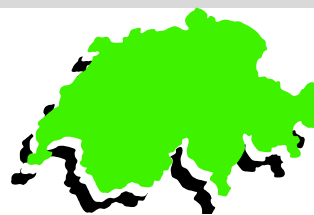
**Es ist mit folgendem Zeitaufwand für Begleitungssitzungen, Selbststudium, Workshops, Vorbereitung und Prüfungen in dieser berufsbegleitenden Weiterbildung zu planen:**

1. Teil	wöchentlich 4-5 Stunden	200-250 Stunden
2. Teil	wöchentlich 5-6 Stunden	250-300 Stunden
3. Teil	50 Stunden Durchführung von Begleitungen 15 Tage Diplomarbeit und Diplomprüfung	<u>200-250 Stunden</u>

**Total** **650-800 Stunden**

## Kursort, Beginn und Anmeldung

Die Ausbildung findet in Lokalitäten der Teilnehmenden oder bei der Leadership AG in Thun statt. Der Coach kommt zu Ihnen. Die Reisespesen sind im Preis inbegriffen. Der Beginn ist jederzeit möglich.



## Ihr Mentor



Heinrich Grünig

Geschäftsführer Leadership AG,  
Dipl. Coach SCA  
[hg@leadership-ag.ch](mailto:hg@leadership-ag.ch)  
Mobile: 079 432 65 73  
Tel: 033 221 66 22  
Hohmadstrasse 43  
3600 Thun